

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Version vom 16.08.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Mühlhäuser Kundenkarte

Die Mühlhäuser Kundenkarte ist eine Kundenkarte, die zum Sammeln von Bonuspunkten oder auch zum bargeldlosen Einkauf in den Fachgeschäften der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser berechtigt. Der Einkauf erfolgt im Rahmen des auf der Karte vorhandenen Guthabens. Mit dem Guthaben der Mühlhäuser Kundenkarte kann der Kunde im Rahmen der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Waren und Dienstleistungen in allen Fachgeschäften der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser beziehen.

Erwerb der Kundenkarte

1. Die Mühlhäuser Kundenkarte kann in allen Fachgeschäften der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser bezogen werden. Der Guthabenbetrag kann in Schritten von 5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 € und 50 € aufgeladen werden. Die Aufladung kann nur in 5 € und 10 € Schritten erfolgen.
2. Die Karte ist wiederaufladbar.
3. Es erfolgt keine Verzinsung des Guthabens.
4. Mit dem Einsatz der Karte zum Sammeln von Treuepunkten oder auch zum bargeldlosen Einkauf in den Fachgeschäften der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser akzeptiert der Karteninhaber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mühlhäuser Kundenkarte.
5. Die Mühlhäuser Kundenkarte kann von jeder geschäftsfähigen, natürlichen oder juristischen Person beantragt werden. Die Karte ist übertragbar.

Nutzung des Guthabens

1. Zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen in allen Fachgeschäften der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser muss die Kundenkarte dem Mitarbeiter der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser bereitgestellt werden.
2. Wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist, behält sich die Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser das Recht vor, eine Zahlung mit der Mühlhäuser Kundenkarte abzulehnen.
3. Das Guthaben auf der Mühlhäuser Kundenkarte kann für Voll- oder Teilzahlungen verwendet werden. Eine Bezahlung über den Guthabenbetrag hinaus ist ausgeschlossen. Reicht das Guthaben zur Zahlung des Einkaufs nicht aus, so ist der verbleibende Betrag mit den zugelassenen gesetzlichen Zahlungsmitteln zu begleichen.
4. Es ist keine Barauszahlung des Guthabens auf der Mühlhäuser Kundenkarte möglich.
5. Das Restguthaben ist auf dem Kassenbon ersichtlich, der beim Einkauf mit der Karte gedruckt wird.
6. Das Restguthaben verliert 48 Monate nach der letzten Saldobewegung seine Gültigkeit. Das Restguthaben kann jedoch jederzeit auf eine andere Mühlhäuser Kundenkarte übertragen werden.
7. Für die mit der Mühlhäuser Kundenkarte bezahlten Leistungen gelten die gleichen Bedingungen wie bei Barzahlung.
8. Reklamationen sind innerhalb einer Woche nach dem jeweiligen Buchungsvorgang von dem Teilnehmer geltend zu machen. Für den Fall der Reklamation sind die den Vorgang betreffenden Kassenzettel beizufügen. Sind diese nicht mehr vorhanden, kann die Reklamation nicht bearbeitet werden.

Datenschutz und Sicherheit

1. Die Mühlhäuser Kundenkarte ist übertragbar. Die Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser erkennt als Einzigen den Kartenhalter an und übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung. Auch bei technischen und/oder Übermittlungsfehlern, die eine Bezahlung mit der Mühlhäuser Kundenkarte verhindern, übernimmt die Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser keine Verantwortung.
2. Die Karte kann, falls sie mit gültigen Personalien registriert wurde (freiwillig), gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5 € gesperrt werden. Eine Ersatzkarte kann dann im Hauptsitz der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser in 73540 Heubach Hauptstr. 1 abgeholt werden.
3. Bei registrierten Karten werden die Daten ausschließlich nur für Werbung und Information der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht.
4. Die Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser lehnt jegliche Haftung in Bezug auf die Daten ab.
5. Um zu verhindern, dass die Mühlhäuser Kundenkarte abhandenkommt oder missbräuchlich genutzt wird, ist der Karteninhaber dazu verpflichtet, die Karte mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren.
6. Auf Verlangen können die gespeicherten Daten eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden.

Änderungen und Ergänzungen

Die Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Mühlhäuser Kundenkarte zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Änderungen werden dem Kunden, insbesondere durch Aushang oder durch Veröffentlichung unter der Internetseite der Bäckerei-Konditorei Mühlhäuser www.muehli.de zur Kenntnis gebracht und sind wirksam, wenn der Kunde die Mühlhäuser Kundenkarte nach der Änderung und Bekanntgabe weiterhin in unseren Fachgeschäften benutzt.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist 73540 Heubach. Bei Streitfällen findet das deutsche Recht Anwendung.

Kundendienst und Information

Bei Fragen zur Mühlhäuser Kundenkarte kontaktieren Sie bitte den Mühlhäuser Kundenservice werktags zwischen 7.00 Uhr und 17.00 Uhr unter [07173 91070](tel:0717391070) oder per E-Mail an info@muehli.de.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.